

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## 1. Предмет Договора

Предоставление Покупателю услуг по бронированию, оформлению заказов, продаже билетов на мероприятие в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором.

## 2. Термины и определения

Оферта — настоящая Публичная оферта на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (Публичная оферта ИП Фомина), опубликованная по электронному адресу в сети Интернет <https://formeagency.ru>

Организатор мероприятия — ИП Фомина Е.С., юридическое лицо, фактически занимающиеся организацией мероприятия.

Мероприятие — «Квест на электроавтомобилях», проходящее 1 июля 2023 года в г. Москва

Электронный билет — электронный документ, удостоверяющий право владельца на посещение определенного Мероприятия.

Номинальная стоимость билета (Электронного билета) — стоимость посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех третьих лиц, указана на бланке билета. Составляет сумму от 15 000 (пятнадцать тысяч) до 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

### **3. Акцепт оферты**

Совершение Покупателем последовательных действий, направленных на приобретение Билета, и уплата стоимости Заказа считаются акцептом оферты. Оферта считается акцептованной Покупателем с момента уплаты стоимости Заказа, если иной момент акцепта оферты императивно не установлен законодательством Российской Федерации.

### **4. Порядок, оформления заказа, оплаты и получения билетов**

#### **4.1. Оформление заказа и покупка билета:**

- 4.1.1. При неоплате или только частичной оплате Заказ считается непроданным и аннулируется.
- 4.1.2. Заказ билетов осуществляется через оформление заказов через ссылку на оплату, полученную Покупателем от Организатора через сервис ООО «Робокасса».
- 4.1.3. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета, который Зритель распечатывает самостоятельно.
- 4.1.4. Для допуска на Мероприятия по Электронному билету, Организатор Мероприятия вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность.
- 4.1.5. Зритель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

#### **4.2. Порядок оплаты**

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице ООО «Робокасса».

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС. Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк, выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;

- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

- 4.3. После оплаты на указанный почтовый ящик в течении 24 часов приходит письмо с электронным билетом. Если письма нет после 24 часов, проверьте его наличие в папке «СПАМ».

## **5. Порядок возврата купленных билетов**

- 5.1. Возврат билетов осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами оказания услуг населению по посещению театральных, концертных, спортивных и других зрелищных мероприятий, а так Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.05.2014) «О защите прав потребителей». Обращаем Ваше внимание, что порядок возврата билетов устанавливается организатором мероприятия.

Порядок возврата билетов, забронированных через сайт <https://formeagency.ru>:

- 5.1.1. При возврате билетов более чем за 10 дней до даты мероприятия, Зрителю возвращается полная стоимость номинальной цены билета.
  - 5.1.2. При возврате билетов менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до даты начала мероприятия, Зрителю возвращается 50% стоимости билетов.
  - 5.1.3. При возврате билетов менее чем, менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 % стоимости билета.
  - 5.1.4. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия не по уважительным причинам менее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия, Организатор вправе не возвращать посетителю стоимость билета.
- 5.2. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».
- 5.3. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу [fomina@formeagency.ru](mailto:fomina@formeagency.ru).

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Организатором.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание.

Данное заявление необходимо направить по адресу [fomina@formeagency.ru](mailto:fomina@formeagency.ru).

- 5.4. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по безналичному расчету, осуществляется только на банковскую карту плательщика в соответствии с Положением Банка России от 24.12.2004 года 266 – П «Об эмиссии банковских карт и об операциях совершаемых с использованием платежных карт».
- 5.5. Возврат денежных средств за Электронный билет осуществляется только тому лицу, которое оплатило Электронные билеты и которое указано на бланках Электронных билетов.

## **6. Отмена, замены и перенос мероприятий**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военного вторжения, враждебных действий иностранного врага, военных действий, военных маневров и связанных с ними мероприятий военного характера; гражданской войны, вооруженного мятежа, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков,

насильственного захвата или насильственного удержания власти; эпидемий, эпизоотий, метеоусловий, террористических действий, забастовок, изъятия, конфискации, реквизиции, национализации и т.п. Сторона, для которой наступили вышеуказанные обстоятельства, должна в максимально короткий срок уведомить другую сторону об их наступлении. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении, в отношении остальных событий необходимо приложение соответствующих подтверждающих документов, которыми могут являться, включая, но, не ограничиваясь, документы, исходящие от компетентных государственных органов.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации., с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности по оферте за:

7.2.1. Вред, причиненный жизни и здоровью Покупателя по его собственной вине в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;

7.2.2. Несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Покупателя о таких Услугах;

7.2.3. Вред, причиненный жизни и здоровью по вине третьих лиц, в том числе, повреждений, полученных от третьих лиц, принимавших участие в мероприятиях Организатора.

7.3. Организатор не несет ответственности за невозможность оказания услуг Покупателю по причинам, не зависящим от Организатора, а именно вследствие форс-мажорных обстоятельств.

## **8. Разрешение Споров**

8.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Организатору в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Организатором в срок не более 10 (десяти) календарных дней, в соответствии со ст. 31 Закона «О защите прав потребителей».

8.2. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.

8.3. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

8.4. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу со дня ее размещения на сайте Организатора и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.



**10. Реквизиты Организатора:**

ИП Фомина Евгения Сергеевна

ИНН 710605450057

ОГРН: 319502700021540